

Дата изготовления прибора содержится в его серийном номере.
Серийный номер прибора указан на внутренней этикетке, которая
размещена на вытяжке.

Расшифровка серийного номера ТК011608A0001:

TK01 ↓	1608 ↓	A0001 ↓
номер модели	дата изготовления	номер партии

Данная модель изготовлена в августе 2016 года.

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

Уважаемый покупатель!


Мы благодарны Вам за то, что Вы выбрали продукцию «KRONAsteel». Мы постарались сделать все, чтобы вы остались довольны нашим изделием.

Ваше мнение о нашем продукте очень важно для нас.

Мы будем признательны, если Вы пришлете свои наблюдения по работе, качеству исполнения и удобству пользования купленного Вами товара на адрес: info@krona.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Технические характеристики	2
Право на гарантийное обслуживание	3
Для пользователя	3
Важные замечания	3
Безопасность детей.....	3
Меры безопасности	4
Описание вытяжки	5
Управление вытяжкой.....	6
Инструкция по пользованию вытяжкой.....	7
Обслуживание и уход за вытяжкой	8
Инструкция по установке вытяжки	9
Подключение к электросети	10
Возможные неисправности и способы их устранения	12
Утилизация отслужившего прибора	13
Гарантийный талон, условия гарантийного обслуживания	15

Изделие произведено в соответствии с европейскими стандартами и сертифицировано CE, TÜV, ISO 9001, 

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию с целью улучшения характеристик продукции.

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект поставки входят:

1. Корпус вытяжки – 1 шт.
2. Декоративный кожух – 2 шт.
3. Комплект крепежа вытяжки к подвесному шкафчику .
4. Лепестки антивозвратного клапана.
5. Инструкция – 1 шт.

* Комплектация может быть изменена без предварительного уведомления.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель:	CLEMENTINA 600 S
Габаритные размеры, мм:	
Ширина вытяжки	600
Длина (глубина) вытяжки	270
Высота вытяжки	675–1025
Напряжение в сети / Частота	220-240 В~ / 50 Гц
Потребляемая мощность, Вт:	
Двигатель	230
Лампы, тип	2 x 2, LED
Кол-во скоростей вентиляции	3
Управление	сенсорное
Вес (нетто), кг	10,0

TM KRONAsteel

КРОНАмаркт ГмБХ, Германия, Эшборн, 65760, Венче Билдинг, Мергенталераллее 10-12

Производитель: ЧЖУНШАНЬ ТЯНЬМЭЙ ЭЛЕКТРИКАЛ ЭППЛАЙЭНСИЗ КО., ЛТД, 8 Куйчжун Роуд, промышленный район Даянь, Хуанпу, г. Чжуншань, Гуандун, КНР

Импортер: ООО «Сигма Трейд», 196607, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Оранжерейная, д. 48, лит. А, оф. 38

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

Внимание! Во избежание поломки перед включением вытяжки в холодное время года, необходимо выдерживать ее в распакованном виде при комнатной температуре не менее 2-х часов.

Применение изделия в целях, отличных от бытовых, недопустимо. Если вытяжку используют для иных целей, то есть риск получения травм и повреждения имущества и на изделие не будет распространяться гарантия.

ПРАВО НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Гарантийный талон дает право на бесплатный ремонт изделия в течение 5 лет с даты покупки и предоставляет дополнительную гарантию 2 года на моторы в вытяжках KRONAsteel, приобретенных с 01 марта 2020 года. Для подтверждения права на гарантийное обслуживание, просим Вас сохранять товарный чек вместе с гарантийным талоном. Гарантийный талон должен быть полностью заполнен с обязательным указанием даты продажи изделия и печатью торгующей организации.

ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Перед установкой вытяжки и ее эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с нашими рекомендациями. Соблюдение рекомендаций, данных в инструкции, обеспечит надежную работу вытяжки. Все пользователи вытяжки должны знать правила ее эксплуатации. Не выбрасывайте данную инструкцию, поскольку в последствии она может Вам пригодиться, и Вы найдете в ней ответы на интересующие Вас вопросы.

ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Данная кухонная вытяжка предназначена исключительно для использования

в домашнем хозяйстве. Срок службы изделия составляет 7 (семь) лет.

Нельзя начинать монтаж вытяжки и снимать защитную пленку с вытяжки из нержавеющей стали, пока Вы не убедитесь в технической исправности вытяжки путем подключения ее к электрической сети и проверки всех ее функций (см. раздел «Установка вытяжки»).

Рекомендуем все работы по установке, подключению и ремонту Вашей вытяжки доверять только квалифицированным мастерам, занимающимся по роду своей деятельности выполнением таких работ. Установка, подключение и ремонт вытяжки не уполномоченными на то лицами может привести к низкому качеству работы и, как следствие, к повреждению изделия.

Производитель не несет ответственности за любого рода повреждения и поломки, связанные с неправильной установкой, подключением и ремонтом вытяжки.

Название модели, и наиболее важные технические характеристики вытяжки указаны в табличке внутри корпуса.



БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

Зачастую дети не осознают опасности электроприборов. Во время работы вытяжки необходимо следить за детьми и не позволять им играть с ней. Упаковочные материалы (такие как полиэтиленовая пленка) могут стать причиной удушья. Держите их вне досягаемости детей.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Вытяжка подключается к электросети напряжением 220–240 В~, 50 Гц.

Не используйте лампы освещения, номинал мощности которых превышает указанный в технических характеристиках вытяжки, так как лампочки с большей мощностью могут стать причиной различных повреждений в электрической цепи.

Эксплуатация вытяжки без алюминиевого жиρούлавливающего фильтра запрещена. При использовании вытяжки одновременно с другими обогревательными устройствами (газовые, масляные, угольные печи и т.д.), кроме электрических, может потребоваться дополнительная вентиляция помещения.

Воздух, проходящий через вытяжку и выбрасываемый в атмосферу, должен выводиться только в отдельную кухонную вентиляционную шахту и не должен выходить в дымоход или иной канал, используемый для удаления дыма от других устройств.

При монтаже вытяжки для отвода воздуха в вентиляционную шахту нельзя использовать воздуховод с меньшим диаметром, чем указано в инструкции по эксплуатации. Это создает дополнительное сопротивление выбрасываемому воздуху и приведет к увеличению шума и вибрации, а так же к перегреву мотора.

Вытяжку необходимо устанавливать над электрическими плитами на высоте не менее 55 см, а над газовыми горелками – не менее 65 см.

Перед тем, как приступить к любой операции по очистке или ремонту вытяжки выключите напряжение электросети.

Согласно данной инструкции (см. ниже), обеспечивайте своевременную промывку многоразовых алюминиевых жиρούлавливающих фильтров. Не промытые своевременно фильтры снижают эффективность работы вытяжки и могут стать причиной пожара вследствие накопления в них масла и пыли.

Не стерилизуйте продукты питания открытым пламенем непосредственно под вытяжкой. Это может привести к возгоранию не очищенного алюминиевого жиρούлавливающего фильтра.

Не оставляйте горячее масло в посуде на включенной плите. Перегретые жир и масло легко самовоспламеняются, что может привести к возгоранию не очищенного алюминиевого жиρούлавливающего фильтра.

Пламя газовых конфорок всегда должно быть закрыто посудой. Сильный нагрев пламенем газовых конфорок может повредить вытяжку.

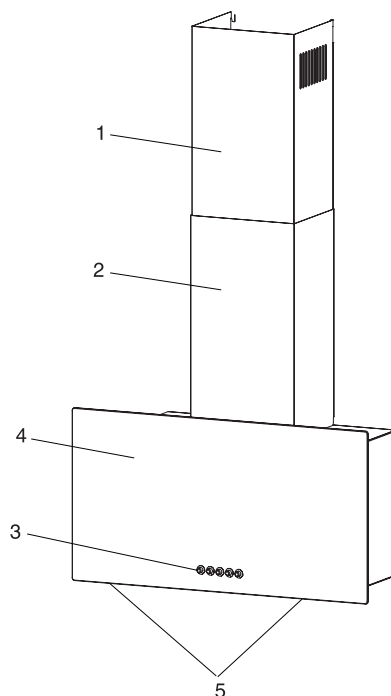
Не включайте вытяжку для уменьшения задымления, возникшего в результате возгорания в квартире. Включенная вытяжка создаст дополнительную тягу для огня.

В случае любого воспламенения отключите вытяжку от электросети, закройте пламя плотным материалом, препятствующим доступу кислорода к пламени, никогда не используйте воду для тушения.

ОПИСАНИЕ ВЫТЯЖКИ

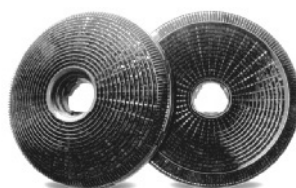
Наружная часть вытяжки состоит из следующих составных частей (см. рис. 1):

1. Внутренняя часть короба вытяжки.
2. Внешняя часть короба вытяжки
3. Пульт управления.
4. Декоративная панель.
5. Подсветка.



Дополнительными принадлежностями для вытяжки являются:

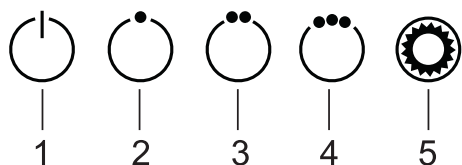
Угольный акриловый запахоулавливающий фильтр (в комплект не входит) (см. рис. 2). Применяется для фильтрации воздуха в помещении в режиме рециркуляции. Угольный фильтр можно приобрести у розничного продавца.



УПРАВЛЕНИЕ ВЫТЯЖКОЙ

Пульт управления вытяжкой CLEMENTINA S

Рис. 3



Ваша вытяжка имеет 3 скорости вентиляции и таймер. В зависимости от того насколько велики испарения при готовке и жарке, Вы можете выбрать наиболее подходящую скорость вентиляции.

Для более полной очистки воздуха включайте плиту и вытяжку одновременно. Это делает процесс вентиляции более эффективным. После того как Вы закончили приготовление пищи, оставьте вытяжку работать ещё в течение некоторого времени, это позволит полностью избавиться от пара и неприятных запахов на кухне.


На лицевой панели вытяжки находится сенсорный переключатель режимов работы мотора и ламп освещения (рис. 3).

Его элементы имеют следующее функциональное назначение:

1. Кнопка выключения мотора.
2. Включение первой скорости вентиляции.
3. Включение второй скорости вентиляции.
4. Включение третьей скорости вентиляции.

5. Включение/Выключение ламп освещения. Активация функции таймер.

С помощью этого переключателя Вы можете включить одну из трёх скоростей мотора. Для включения мотора вытяжки необходимо нажать кнопку выбранной Вами скорости, для переключения на другую скорость нажмите необходимую скорость, не выключая предыдущую.

Для выключения мотора необходимо нажать кнопку .

Лампы освещения можно включать вне зависимости от работы мотора.

Таймер

Чтобы активировать функцию «Таймер» необходимо нажать и удерживать не менее 10 секунд кнопку включения / выключения подсветки. Работа таймера рассчитана на 5 минут. По окончании этого времени работа мотора будет остановлена.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ ВЫТЯЖКОЙ

Кухонная вытяжка предназначена для удаления запахов с кухни.

Кухонная вытяжка, в зависимости от ее установки, может работать в двух режимах:

- режим отвода воздуха в вентиляционную шахту;
- режим рециркуляции.

В режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту (см. Рис. 4) вытяжка посредством гофрированного шланга или пластикового воздуховода подключается к вентиляционной шахте. И, таким образом, все кухонные испарения, запахи, гарь и копоть, проходя через многоразовые алюминиевые жироулавливающие фильтры, выводятся за пределы помещения. При данном режиме работы нет необходимости устанавливать угольные акриловые запахоулавливающие фильтры. Режим отвода является наиболее эффективным, поскольку вытяжка удаляет все кухонные испарения за пределы кухни в вентиляционную шахту.

В режиме рециркуляции (см. Рис. 5) вытяжка не подключается к вентиляционной шахте, и, таким образом, воздух просто прогоняется через вытяжку внутри кухни.

В этом режиме на вытяжку должны быть установлены угольные акриловые одноразовые запахоулавливающие фильтры. Эти фильтры не входят в комплект вытяжки и приобретаются отдельно. Использование вытяжки в режиме рециркуляции снижает ее производительность.

Рис. 4

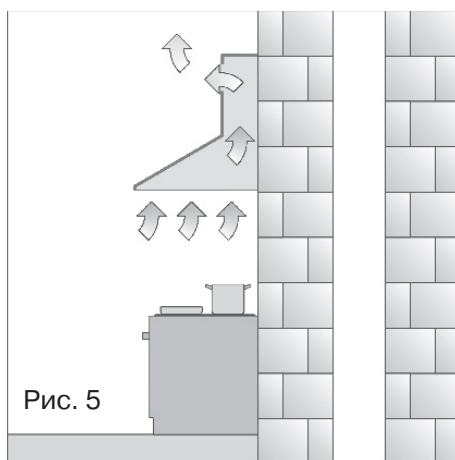
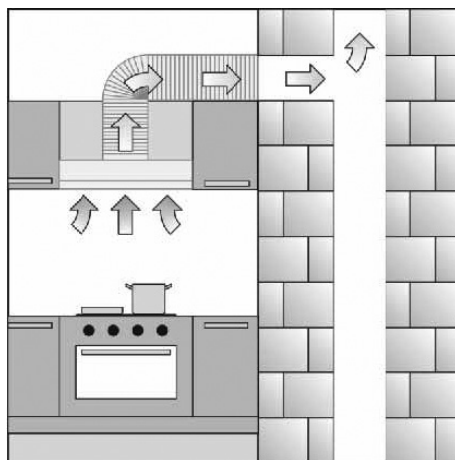


Рис. 5

Рекомендуем использовать вытяжку в режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту.

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД ЗА ВЫТЯЖКОЙ

Перед тем как приступить к любой операции по очистке или ремонту вытяжки, выключите напряжение электросети.

Для внешней очистки окрашенных вытяжек используйте влажную ткань, смоченную в теплой воде с нейтральным моющим средством. Для внешней очистки стальных, медных и латунных поверхностей используйте специальные средства, следуя соответствующим инструкциям. Никогда не используйте для ухода за вытяжкой абразивные моющие средства.

Очистка жирособирающего фильтра

Алюминиевый фильтр, удерживая пыль из воздуха и масло, засоряется.

Его следует чистить средством для очистки нагара в духовках и мыть после предварительного отмачивания в горячей воде с помощью эффективного моющего средства 1 раз каждые 1,5-2 месяца или, если это возможно, в посудомоечной машине (при температуре 60° С).

Для отсоединения алюминиевого фильтра (Рис. 6) следует нажать на пружинный замок на фильтре и, потянув на

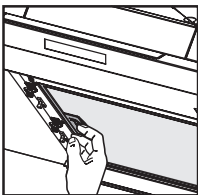


Рис. 6

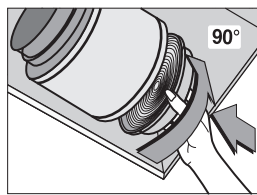


Рис. 7

себя и вниз, снять его. Установка фильтра производится в обратном порядке. Следует нажать на пружинный замок на фильтре и установить его на место, после чего замок отпустить.

Не устанавливайте фильтр в вытяжку до его полного высыхания.

Замена угольных фильтров

Угольные фильтры следует менять 1 раз в 3–4 месяца.

Угольные фильтры устанавливаются на защитные решетки корпуса мотора вытяжки, находящегося под алюминиевым жирособирающим фильтром. Чтобы установить фильтр, его необходимо слегка поджать к решетке корпуса мотора и повернуть по часовой стрелке до фиксации его на решетке (см. рис. 7).

Для снятия угольного фильтра его следует слегка поджать к решетке корпуса мотора и повернуть против часовой стрелки до выхода из зацепления с решеткой.

Замена ламп подсветки

В вашей вытяжке установлены светодиодные лампы подсветки. Если лампа вышла из строя, то заменить ее можно только на аналогичную с теми же характеристиками. Следует учесть, что в конструкцию лампы входит и плафон лампы с проводами.

Для замены ламп подсветки необходимо:

- отключить вытяжку от сети электропитания;
- открыть откидную панель и снять жирособирающие фильтры;
- внутри вытяжки, на нижней ее части,

RUS Инструкция по применению

отключить соединительную колодку неисправной лампы подсветки (см. рис. 8);

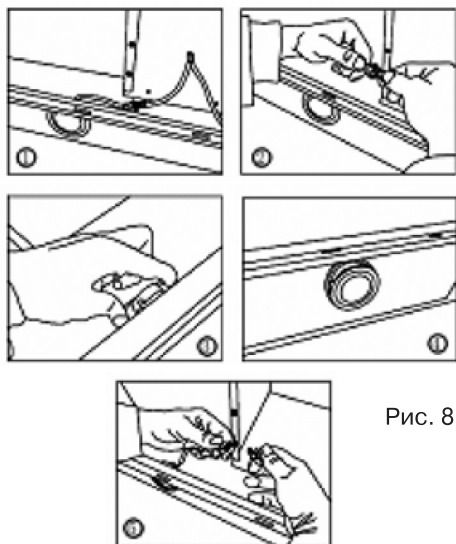


Рис. 8

- поджав лепестки плафона лампы подсветки, выдвинуть плафон наружу;
- вставить вместо сгоревшей лампы подсветки аналогичную так, чтобы лепестки плафона зафиксировали его в корпусе;
- подключить соединительные провода внутри корпуса вытяжки;
- собрать вытяжку и подключить ее к электропитанию.

Замена ламп и фильтров не входит в гарантийное обслуживание.

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ВЫТЯЖКИ

Только специалист имеет право устанавливать и подключать вытяжку к электросети.

Нельзя начинать монтаж вытяжки и снимать защитную пленку с вытяжки из нержавеющей стали, пока Вы не убедитесь в технической исправности вытяжки путем подключения ее к электрической сети и проверки всех ее функций.

Для этого следует открыть упаковку, вынуть вытяжку и поместить ее на ровной поверхности таким образом, чтобы переключатель режимов работы был обращен в сторону проверяющего. Далее вытяжка подключается к электросети и производится ее проверка.

Если вытяжка на всех режимах работает исправно, следует приступить к монтажу вытяжки. Если нет, следует обратиться в организацию, в которой Вы приобрели вытяжку или в гарантийную мастерскую.

Защитную пленку с вытяжек из нержавеющей стали рекомендуется снимать только после окончания монтажа вытяжки.

Напоминаем, что высота до алюминиевого фильтра над электрической плитой должна быть не менее 55 см, а над газовыми горелками не менее 65 см.

Внимание! Монтаж этой вытяжки рекомендуется выполнять вдвоем.

RUS Инструкция по применению

Перед установкой вытяжки проверьте, чтобы стена, на которую будет подвешиваться вытяжка, была достаточно прочной. Для подвески вытяжки и планки крепления декоративного короба используйте шурупы и дюбели, соответствующие типу стены в вашей кухне (железобетон, гипсокартон и т.д.). Если шурупы и дюбели входят в комплект поставки, следует удостовериться в том, что они подходят для того типа стены, на который будет подвешиваться вытяжка.

Монтаж вытяжки производите в следующей последовательности:

1. Прежде чем приступать к сверлению отверстий под дюбели в стене необходимо произвести разметку. Разместите на стене планку крепления вытяжки по горизонтали так, чтобы при навесе на нее вытяжки получилось необходимое расстояние до столешницы. Сделайте разметку отверстий крепления планки (рис. 9).
2. Просверлите отверстия необходимого диаметра. Глубина отверстия должна соответствовать длине дюбеля.
3. Прикрутите установочную планку в просверленные места (рис. 9).
4. Установите пластмассовый переходной фланец (если он не установлен) зафиксировав его.
5. Повесьте корпус вытяжки на опорные точки А и В согласно прилагаемого рисунка (рис. 10).
6. Если вытяжка будет работать в режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту, то необходимо один конец гибкого воздуховода диаметром 150 мм (в комплект входит гибкий воздуховод длиной 1 м, при необходимости более длинного, он приобретается отдельно) одеть на переходной фланец, предварительно промазав место стыковки герметиком, и закрепить его с помощью хомута (приобретается отдельно). (рис. 11)
Напоминаем, что нельзя использовать воздуховод с меньшим диаметром, чем 150 мм.
7. Второй конец гибкого воздуховода необходимо соединить с вентиляционным отверстием в стене. Следует учитывать, что чем короче и прямее (без изгибов) гибкий воздуховод, тем выше производительность, меньше шум и тем меньше вибрация вытяжки. Если вытяжка будет работать в режиме рециркуляции, гибкий воздуховод не используется.
8. Сделайте разметку для крепления планки внутреннего декоративного кожуха (рис. 12).
9. Просверлите 2 отверстия диаметром по прилагаемым дюбелям.
10. В просверленные отверстия установите 2 дюбеля и приверните планку для крепления декоративного кожуха.
11. Прикрепите планку внутреннего декоративного короба на необходимой высоте, по аналогии с планкой внешнего кожуха.
12. Перед установкой декоративных кожухов следует подключить вытяжку к электрической сети.
13. Поместите внутреннюю часть кожуха в наружную. Установите наружную часть кожуха на корпус вытяжки.
14. Внутреннюю часть кожуха поднимите вверх до совмещения узлов крепления кожуха и планки крепления кожуха и соедините их. (рис. 13).

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

Рис. 9

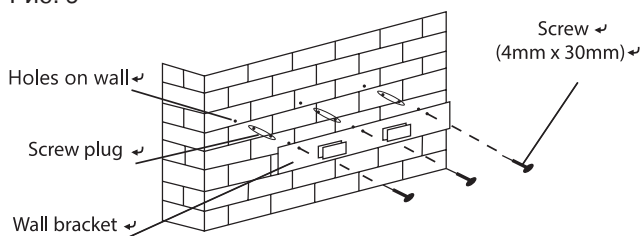


Рис. 10

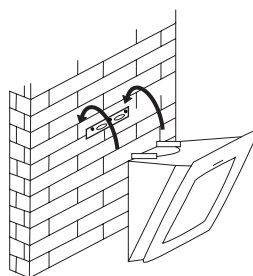


Рис. 11

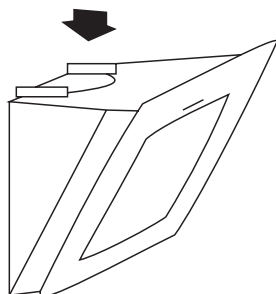
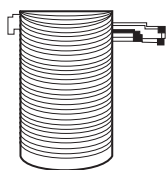


Рис. 12

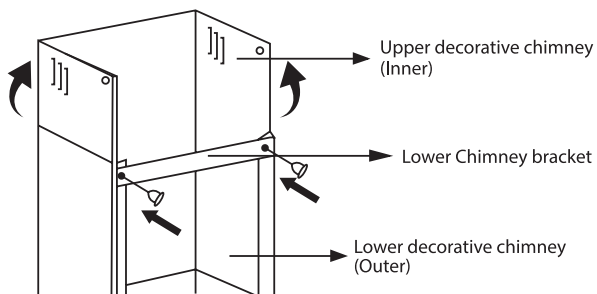
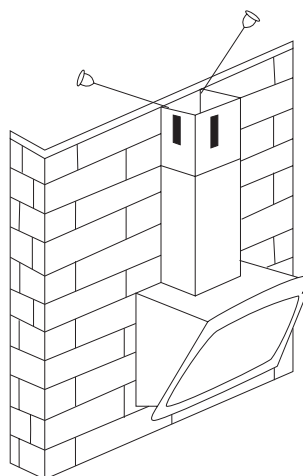


Рис. 13



ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

Подключение к электросети.

Вытяжка подключается к электросети напряжением 220–240 В~, 50 Гц.

Во избежание поражения электрическим током вытяжка должна включаться в розетку с заземлением.

Категорически запрещается обрезать вилку при монтаже вытяжки. При повреждении электрического шнура, его замену производит квалифицированный специалист сервисной службы.

С целью дополнительной защиты вытяжки от перепадов напряжения в сети рекомендуется подключать ее через дополнительный автоматический выключатель 6 А.

Вытяжка установлена. Включайте ее и пользуйтесь на здоровье.

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ВЫТЯЖКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	Проверить электрические соединения	Проверить включен ли мотор	Проверить выключатель лампы (должен быть включен)	Проверить алюминиевый фильтр (мыть 1 раз в 1.5 - 2 месяца)	Проверить розетку есть ли в ней напряжение	Проверить лампы	Проверить трубу выхода воздуха (должна быть тяга)	Проверить угольный фильтр (замена производится 1 раз в 3 - 4 месяца)
Вытяжка не работает	●	●			●			
Не горит лампа	●		●		●	●		
Уменьшилась производительность вытяжки				●			●	●
Вытяжка стала работать громче				●			●	
В режиме рециркуляции слабо выводится воздух				●				●

Если Вы не в состоянии определить или устранить проблему, то Вы можете обратиться в наш Сервисный Центр. Запишите название модели, заводской номер (указан на табличке, находящейся внутри корпуса вытяжки) и дату покупки вытяжки, так как эти сведения потребуются.

Информацию о действующих сервисных центрах Вы можете узнать на сайте **www.krona.ru** или по телефонам **Центра технической поддержки:**

8 495 797 85 46 (для звонков из Московского региона)

8 800 700 85 46 (для звонков из других регионов РФ)

УТИЛИЗАЦИЯ ОТСЛУЖИВШЕГО ПРИБОРА

Отслужившие электрические и электронные приборы часто содержат ценные компоненты. В то же время материалы приборов содержат вредные вещества, необходимые для работы и безопасности техники. При неправильном обращении с отслужившими приборами или их попадании в бытовой мусор такие вещества могут нанести вред здоровью человека и окружающей среде. Поэтому не рекомендуется выбрасывать отслужившие приборы вместе с обычным бытовым мусором.



Рекомендуем Вам сдать отслуживший прибор в пункт приема и утилизации электрических и электронных приборов.

До момента отправления на утилизацию отслуживший прибор должен храниться в недоступном для детей месте.

При подготовке изделия к утилизации следует вытащить сетевую вилку из розетки и привести сетевую кабель и вилку в нерабочее состояние (например, перерезать кабель). Этим Вы исключите возможность несанкционированного пользования кухонной вытяжкой.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

Кухонные вытяжки, представленные в данной инструкции по эксплуатации, соответствуют требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».



ХРАНЕНИЕ

Необходимо хранить в сухом месте, вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур. Хранить без упаковки не допускается.

ТРАНСПОРТИРОВКА

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке.

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ

Правила и условия реализации не установлены изготовителем и должны соответствовать национальному и/или местному законодательству страны реализации товара.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на изделие «KRONAsteel»

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Торговая организация _____

Подпись продавца _____

Претензий к внешнему виду, техническому состоянию и комплектности изделия не имею

Подпись покупателя _____

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и дизайн.

Дата покупки _____

М.П.

ТАЛОН №3

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Дата покупки _____

М.П.

печать / штамп
торгующей организации

ТАЛОН №2

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Дата покупки _____

М.П.

печать / штамп
торгующей организации

ТАЛОН №1

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Дата покупки _____

М.П.

печать / штамп
торгующей организации

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку изделия марки «KRONAsteel». Надеемся, что оно Вам понравится. В случае, если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться в один из авторизованных Сервисных Центров, адреса которых Вы сможете узнать на сайте компании www.krona.ru или по телефонам Центра технической поддержки:

8 495 797 85 46 (для звонков из Московского региона)

8 800 700 85 46 (для звонков из других регионов РФ)

Во избежание недоразумений, прежде чем обращаться в Сервисный Центр, просим Вас внимательно прочитать инструкцию по установке и эксплуатации, условия гарантийного обслуживания.



ТАЛОН №3

Вид неисправности _____

Сервисный центр

М.П.

«____» _____ 20__ г.



ТАЛОН №2

Вид неисправности _____

Сервисный центр

«____» _____ 20__ г.



ТАЛОН №1

Вид неисправности _____

Сервисный центр

«____» _____ 20__ г.

Условия гарантийного обслуживания

Бесплатному ремонту подлежат изделия, используемые исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности либо удовлетворением бытовых потребностей в офисе организации, учреждения или предприятия. Использование изделия в целях, отличных от указанных выше, являются нарушением правил эксплуатации.

Данный талон дает право на бесплатный ремонт изделия в течение 5 лет с даты покупки и предоставляет дополнительную гарантию 2 года на моторы в вытяжках KRONAsteel, приобретенных с 01 марта 2020 года. Обслуживание производится в авторизованных Сервисных Центрах (СЦ) на территории России. Неисправные узлы изделий в гарантийный период бесплатно ремонтируются или заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за Сервисным Центром.

Срок службы изделия составляет 7 (семь) лет. Срок службы изделия исчисляется с даты покупки или при не возможности ее определения, с даты изготовления изделия зашифрованной в серийный номер, находящийся на заводской этикетке внутри вытяжки.

Наличие заводской этикетки на изделии обязательно! Убедитесь в её наличии и сохраняйте в течение всего срока службы изделия. Отсутствие заводской этикетки может привести к невозможности определения модели изделия, даты изготовления и как следствие отказа в бесплатном ремонте.

Бесплатный ремонт производится только при наличии правильно заполненного гарантийного талона, чека на купленное изделие или иных документов, подтверждающих гарантийный срок изделия, представленной для ремонта или диагностики.

При покупке изделия проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен,

не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца (включая отрывные талоны), модель и серийный номер изделия.

Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если при диагностике специалистом сервисного центра изделие окажется исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от потребителя оплаты ложного вызова согласно прейскуранту.

Любые претензии по качеству изделия и комплектующих деталей рассматриваются только после проверки качества (технического состояния) представителем авторизованного Сервисного Центра.

Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесённый потребителю или его имуществу, и не производит бесплатный ремонт в следующих случаях:

- отсутствия документов подтверждающих право на бесплатный ремонт;
- ремонта не уполномоченными на то лицами, разборки изделия, изменения конструкции и непредусмотренных инструкцией вмешательств;
- несоблюдения правил эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации изделия;
- несоблюдение правил установки, указанных в инструкции по эксплуатации изделия;
- установка воздуховода диаметром менее, указанного в инструкции по эксплуатации, и наличия преград для свободного прохождения воздуха в канале;
- замену комплектующих и расходных материалов (аксессуаров, осветительных ламп*, угольных фильтров, жироулавливающих алюминиевых фильтров, пультов дистанционного управления, аккумуляторных

* За исключение ламп подсветки, если их замена не описана в инструкции по эксплуатации.

При этом бесплатно производится только замена лампы, сама лампа приобретается отдельно.

Условия гарантийного обслуживания

батарей, элементов питания и т.п., перемещаемых в ручную пластмассовых деталей);

– использование расходных материалов не надлежащего качества;

– неисправностей и повреждений, вызванных экстремальными условиями и действиями непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия и т.д.);

– воздействия воды и растворов на механические и электрические элементы изделия;

– небрежного хранения и/или небрежной транспортировки;

– повреждений (отказов) техники или нарушений её нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;

– попадания во внутренние рабочие объёмы посторонних предметов;

– механических повреждений изделия (царапины, трещины, сколы и т.п.);

– потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;

– использования чистящих/моющих средств несоответствующих данному типу изделия;

– термических, механических и других подобных повреждений, которые возникли в процессе эксплуатации;

– невозможности демонтажа изделия сотрудником Сервисного Центра (сложный демонтаж адресуется организации, производившей установку);

– включения в электросеть с недопустимыми параметрами (ГОСТ 13109-97);

– использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;

– несоблюдения условия гарантийного обслуживания, указанных в гарантийном документе.

Настройка, установка, подключение и чистка изделия не относятся к гарантийному обслуживанию.



для заметок



для заметок

АВТОРИЗИРОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Информацию о действующих сервисных центрах Вы можете узнать
на сайте **www.krona.ru**

или по телефонам Центра технической поддержки:

8 495 797 85 46 (для звонков из Московского региона)

8 800 700 85 46 (для звонков из других регионов РФ)



www.krona.ru

Телефоны центра технической поддержки:

8 495 797 85 46

для Московского региона

8 800 700 85 46

для других регионов РФ